

CURSO LIDERAZGO Y CONDUCCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO – Nivel I

CONTENIDOS MÍNIMOS:

1. Dirección en el mundo moderno y Comunicación para conducir equipos de trabajo

- ▶ ¿A qué le llamamos tecnomanagement? Rompiendo con las imágenes del tecnomanagement: la dirección “científica” en cuestión.
- ▶ Valores, innovación, adaptabilidad, pasión, ideología, apertura: ejes de la Dirección siglo XXI.
- ▶ Dirigiendo Personas: El equipo está primero.
- ▶ Dirigir lo imperfecto, lo impreciso, lo diverso, lo complejo.
- ▶ El cambio generacional, generación X, generación Y.
- ▶ Competentes e incompetentes. Gestión de incompetentes.
- ▶ El directivo como maestro, como aprendiz, como miembro de equipos. El directivo que a veces lidera.
- ▶ Directivo como entrenador, diseñando y participando en conversaciones sobre posibilidades y para la acción. El mito del liderazgo.
- ▶ Dirección con minúscula.
- ▶ Análisis crítico de la Dirección por objetivos y de la intención de medir todo. Lo que importa ahora. Dirigir organizaciones vivibles.
- ▶ Dirigir mirando el mediano y largo plazo (del individualismo extremo, el cortoplacismo, la maximización de utilidades y la consideración de los humanos como recursos, a la contribución de las organizaciones a mejores formas de vivir).
- ▶ Organizaciones basadas en equipos. La organización fractal.
- ▶ Grado de eficacia de la comunicación de equipos.
- ▶ Barreras de comunicación la comunicación interpersonal imperfecta.
- ▶ Modelos Mentales.
- ▶ Conceptos de percepción, marcos de referencia y juicios de valor.
- ▶ Las conversaciones en los equipos.
- ▶ Los valores subyacentes del conductor y su equipo.
- ▶ Elementos de la comunicación, el lenguaje no verbal.
- ▶ La inteligencia emocional en la conducción de equipos de trabajo.
- ▶ PNL (programación neurolingüística) aplicada a equipos de trabajo.
- ▶ Habilidades de empatía y asertividad.
- ▶ La Columna izquierda.
- ▶ Organización de reuniones.
- ▶ Los equipos virtuales.

2. Liderazgo y conducción de equipos de trabajo

- ▶ Intereses individuales, intereses de equipo, intereses de la organización.
- ▶ Cultura organizacional que permite la formación de equipos.

- ▶ Equipo versus grupo.
- ▶ Decálogo y características del equipo.
- ▶ Etapas de formación de los equipos de trabajo.
- ▶ Funciones y Roles.
- ▶ Evaluación de los equipos de trabajo.
- ▶ Diagnóstico de un equipo.
- ▶ Los equipos en organizaciones taylorianas, los equipos en organizaciones de última generación. Equipos de alto desempeño.
- ▶ Los equipos de trabajo como nueva forma de gestionar organizaciones.
- ▶ Innovación y creatividad en equipos de trabajo.
- ▶ Sinergia y procesos en equipos de trabajo.
- ▶ Gestión de conocimiento en equipos de trabajo.
- ▶ El concepto de misión en organizaciones basadas en equipos fractales.
- ▶ Condiciones de aplicación del modelo de equipos en organizaciones del ámbito público y privado. Impacto de la tecnología en equipos de trabajo. Equipos virtuales.
- ▶ Funciones del conductor.
- ▶ Diferencias entre conducir y liderar.
- ▶ Jefe y líder vs Jefe o Líder.
- ▶ El conductor tayloriano.
- ▶ El conductor del mundo moderno.
- ▶ El conductor como facilitador.
- ▶ Liderazgo de masas, organizaciones y equipos.
- ▶ El rol de líder.
- ▶ Estilos de liderazgo y liderazgo situacional.

3. Trabajo en equipo y Coaching de Equipos de Trabajo

- ▶ Trabajando en equipo.
- ▶ Unanimidad, consenso, mayoría.
- ▶ Procesos de toma de decisiones.
- ▶ El jefe como coach.
- ▶ Entrenar para el cambio organizacional.
- ▶ El conductor cambiando con el equipo.
- ▶ Lograr aprendizaje y transformación del equipo.
- ▶ Entrenar y aprender con la palabra.
- ▶ Bases y principios de la ontología del lenguaje para equipos de trabajo.
- ▶ De víctima a protagonista. Explicaciones tranquilizadoras y explicaciones generativas.
- ▶ Transparencias y quiebres.
- ▶ Teoría del observador. Los dominios del ser. Los actos lingüísticos.
- ▶ El feedback como herramienta de conducción para potenciar capacidades del equipo.
- ▶ Coaching individual, coaching de equipos.