

MAESTRÍA EN RECURSOS HUMANOS

CONTENIDOS MÍNIMOS

1° AÑO

- **Comportamiento Organizacional**

Los aportes de la Psicología Social y del Trabajo a la disciplina del Comportamiento Organizacional. Las escuelas de Comportamiento Organizacional. Los aspectos individuales y organizacionales que influyen en el trabajo y el comportamiento. Herramientas de diagnóstico organizacional. El significado del trabajo. El contrato psicológico. Comunicación organizacional e interpersonal. La inteligencia emocional. Liderazgo y empowerment. Motivación. Formación de equipos de trabajo. La psicopatología del trabajo: el stress, la adicción al trabajo, el mobbing o acoso moral.

- **Marketing Corporativo**

Interrelación entre la gestión de Marketing y RRHH. Cadena de Valor. Análisis estratégico de negocios. Segmento. Producto. Comunicación. Imagen corporativa.

- **Contabilidad Superior e Información para el cuadro de mando Integral**

Aspectos claves de la Contabilidad. Estados Contables, evaluación e interpretación. Contabilidad para la toma de decisiones. Cuadro de mando integral y tablero de control.

- **Planeamiento Estratégico de Recursos Humanos**

Pensamiento Estratégico. Descripción del negocio. Análisis competitivo. Planeamiento Estratégico. Planes de Negocios. Alineación vertical y horizontal de RH con el plan de negocios. Plan estratégico de RRHH. Factores condicionantes externos. Factores condicionantes internos. Gestión del conocimiento. Drivers de la gestión de RRHH. Sub sistemas de gestión de recursos humanos. Control de la gestión de recursos humanos.

- **Gestión Cambio Cultural**

Cultura, Cultura organizacional: Perspectivas, Diagnóstico, Desarrollo, Evaluación y Medición. Nuevos desafíos organizacionales.

- **Tecnología Informática y Recursos Humanos**

Evolución de las tecnologías de la información. El rol del área de informática. Micro informática. Informática y negocios. Metodologías cliente-servidor, orientado a objetos multi-lenguaje. Comunicaciones y redes de datos. Sistemas integrados de gestión empresarial ERP. Sistemas integrados de gestión de Recursos Humanos, sus distintos módulos.

- **Finanzas Corporativas**

Planificación financiera de corto, mediano y largo plazo. El mercado financiero. Instrumentos financieros (futuros, swaps, opciones, títulos, bonos). El funcionamiento de una mesa de dinero. La gestión financiera en las empresas. Articulación con las otras áreas. La brecha financiera, toma y colocación de fondos. Alternativas de financiación. Evaluación financiera de proyectos de inversión.

- **Desarrollo sindical en la Argentina**

Origen y evolución de las entidades sindicales. Sindicalismo y estado y Sindicalismo y cambios políticos: en democracia, en dictadura. Modelo sindical actual. Sindicalismo a nivel internacional.

- **Desarrollo de Recursos Humanos**

Concepto de desarrollo de recursos humanos. Teoría de las competencias. Gestión por competencias. Planes de jóvenes profesionales. Planes de Carrera. Cuadros de Reemplazo. Gestión del Talento (atracción, desarrollo,

evaluación y retención). Assessment Center y evaluación de potencial. Generación de condiciones para adecuados reemplazos internos (job posting). Talent Review. Coaching. Mentoring. Planeamiento y medición de la efectividad del desarrollo.

- **Derecho Individual del Trabajo**

Sujetos del DT, Contrato de trabajo. Deberes y derechos de las partes. Modalidades de contratación. Remuneraciones, licencias, descansos. Jornada de trabajo. Trabajo de mujeres y menores. Extinción del CT. Subcontrataciones.

- **Estructura y Procesos de Gestión**

Roles del directivo. Estructura y estrategia. Estructura y cultural. Estructura como sistema social. Tipologías estructurales. Los procesos, su diseño, análisis y optimización. Eficiencia de los procesos y de la estructura. Mejora continua de procesos y gerencia de la calidad total. Reingeniería de procesos. Impacto de la mejora continua y de la reingeniería en los recursos humanos. Cambio en la estructura por la reingeniería.

2° AÑO

- **Derecho colectivo del Trabajo**

Modelo sindical argentina. Estado del debate sobre la negociación colectiva. Ejes principales. Reformas propuestas. Antecedentes. Normas regulatorias. Estructura unidad de representación. Unidad de contratación ámbito y niveles. Aspectos económicos de la negociación colectiva. Condiciones de trabajo. Organización del trabajo. Calidad del empleo. Procedimientos de negociación formal e informal. Deber de negociar. Paz laboral. Cumplimiento del convenio. Su administración. Ultratractividad. Comisiones paritarias. Análisis de casos. Negociación en el sector privado y en el sector público, sus diferencias.

- **Gestión del Cambio Organizacional**

Naturaleza e inevitabilidad del cambio. Entornos nuevos y futuros. Concepto de caos y complejidad. Que pasa en el mundo Hoy. Preguntas sobre los procesos de cambio. Impacto sobre RRHH. Diferentes paradigmas del cambio. Aspectos técnicos y humanos del cambio. Cambio e innovación. Las barreras mentales que limitan el pensamiento innovador. Impulsores e inhibidores del cambio. Exógenos y endógenos. Individuales y organizacionales. Diferencias Individuales. Resistencia al cambio. Facilitación del Cambio y activa participación a otros miembros de la Organización. Liderazgo transformacional. Distintos modelos de cambio organizacional. Fases y duración del cambio. Actitud frente al cambio. Cambios en el trabajo. El mundo del trabajo que viene. Tecnología, robótica, inteligencia artificial. Planeamiento e implementación. Plan de Acción para implementar proyecto de Gestión del Cambio en su Organización. La organización creadora de conocimiento. Aprendizaje organizacional. Aprendizaje, Saber y Poder. El ciclo de aprendizaje organizacional (generar, integrar, interpretar, actuar). Desarrollo organizacional.

- **El Proceso de Selección**

Selección en las nuevas generaciones. Análisis del puesto de trabajo. Etapas del proceso de selección. Como atraer candidatos. La discriminación en selección. Fuentes de reclutamiento. Selección interna (job posting). Evaluaciones. Modalidades del proceso. Decisión e incorporación. Inducción.

- **Capacitación y Educación Empresaria**

Aprendizaje organizacional. La formación en la organización. Organización de actividades de capacitación. Proceso de capacitación. Transferencia de lo aprendido a la tarea. La demanda de capacitación. Armado del plan de capacitación. El aprendizaje en el adulto. Tecnología y aprendizaje. E-Learning.

- **Políticas de Compensaciones y Beneficios**

Administración de remuneraciones, Remuneraciones y Convenciones Colectivas de trabajo. Sistemas de evaluación de puestos. Estructuras salariales. Remuneraciones variables. Beneficios. Remuneraciones de personal expatriado.

- **Higiene y Seguridad, Calidad de Vida Laboral**

La empresa, la higiene y la seguridad y el cuidado ambiental. Accidentes y enfermedades laborales. Legislación.

- **Seminario y Taller de Investigación y Elaboración de Tesis (Parte I y II)**

Definición de proyecto de Trabajo final. Trabajo de campo. Discusión de objetivos generales. Diseño de revisión bibliográfica focalizada en el problema de investigación. Traducción de los objetivos generales en objetivos específicos. Diseño de la investigación. Diseño metodológico que permita cumplir objetivos específicos. Propuesta final de Trabajo Final.

- **Negociación Laboral**

Modelos de negociación, estrategias de negociación, negociación y conflicto en la empresa, negociación y contexto.

- **Seminario Integral de Buenas Prácticas en Recursos Humanos**

Contexto actual, el trabajo de las personas, toma de decisiones en RH, pensamiento simple y pensamiento complejo, desafíos claves para la gestión de RRHH, la gestión de RH (problemas, procesos), rol del gerente de RH en el S 21.

- **Responsabilidad Social Empresaria**

Concepto de Responsabilidad Social Empresaria, su incorporación al mundo empresarial. Marco teórico. Las principales iniciativas en la materia. Ética, valores y desarrollo de negocios. La interacción con la comunidad y la relación con los stakeholders. Programas sustentables de acción con los grupos de interés. Sostenibilidad cuidado responsable de los Recursos Naturales, Voluntariado. Comunicación y Reportes de Sustentabilidad. Ética y comportamiento empresario.